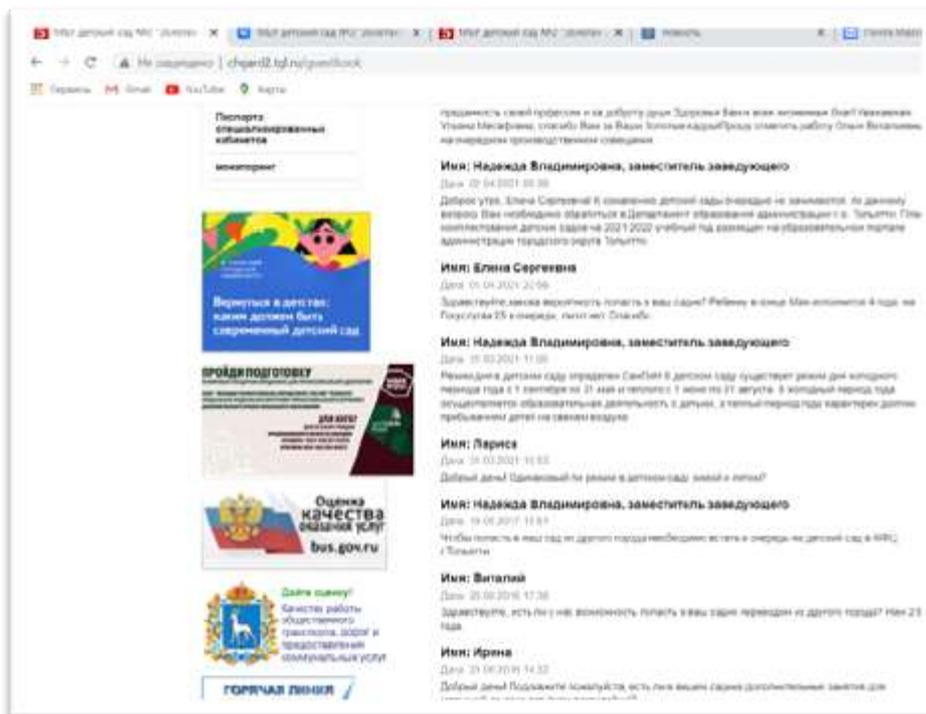


## Интервьюирование, анкетирование, «родительская почта»

На официальном сайте детского сада № 2 «Золотая искорка» в разделе «Гостевая книга» можно задать вопрос сотрудникам детского сада или написать отзыв.



В холле Учреждения висит почтовый ящик «Родительская почта» для родительской корреспонденции.



Свои пожелания родители размещают в книге «Отзывов и предложений»

Анкетирование родителей об удовлетворённости качеством образования проходит регулярно в соответствии с планом. В каждой группе ежегодно проводится опрос родителей: удовлетворены ли они работой воспитателей группы, которую посещает ребёнок.

## **Анкета удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством и разнообразием питания детей в МБУ.**

*Уважаемые родители! В нашем детском саду проводится анкетирование с целью улучшения работы по организации детского питания. Просим Вас ответить на следующие вопросы:*

1. Удовлетворяет ли Вас в целом питание Вашего ребенка в детском саду?
  - Да
  - Нет
  - Не знаю
2. Разнообразно ли, по Вашему мнению, питание в детском саду?
  - Да
  - Нет
3. Наличие меню и подробной информации об услугах организации питания детей в месте, доступном для всех родителей в детском саду?
  - Да
  - Нет
4. Наличие меню и подробной информации об услугах по организации питания детей на сайте детского сада?
  - Да
  - Нет
  - Не знаю
5. Соответствует ли установленным требованиям режим питания детей в детском саду?
  - Да
  - Нет
  - Не знаю
6. Организован ли в детском саду питьевой режим?
  - Да
  - Нет
  - Не знаю
7. Наличие наглядной информации по вопросам здорового питания на стендах?
  - Да
  - Нет
  - Не знаю
8. Оцените питание в нашем детском саду по пятибалльной шкале:
  - 1 балл
  - 2 балла
  - 3 балла
  - 4 балла
  - 5 баллов

**Благодарим Вас за ответы!**

## **Анализ результатов удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством и разнообразием питания детей в МБУ.**

С 17 по 21 января 2022 года в МБУ № 2 «Золотая искорка» было организовано анкетирование родителей (законных представителей) качеством и разнообразием питания детей в МБУ. В анкетировании приняли участие 342 человека, что составило 76% от общего числа детей, посещающих детский сад.

По результатам анкетирования 89% родителей считают, что их удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду. Не могли утвердительно ответить 8% родителей воспитанников. Не удовлетворяет в целом питание ребенка в детском саду 3% родителей.

95% родителей довольны разнообразием питания детей в детском саду.

5% родителей высказали мнение о однообразном питании в детском саду.

100% родителей высказались о наличии меню и подробной информации в месте доступном для всех родителей в детском саду.

100% родителей владеют информацией об услугах по организации питания детей на сайте детского сада.

Все родители уверены, что режим питания соответствует установленным требованиям в детском саду.

По анализу анкеты 100% родителей уверены в организации питьевого режима в детском саду.

Наглядная информация по вопросам здорового питания расположена на стендах и доступна для 100% родителей.

95% родителей оценили питание в нашем детском саду по 5 бальной системе, и 5% родителей – по 4 бальной шкале.

### **Выводы:**

Вопрос организации питания детей является актуальным для родителей воспитанников. Подавляющему большинству детей нравится те блюда, которые готовят в детском саду. Отрицательные отзывы детей являются единичными и отражают личные вкусовые предпочтения ребенка. Большинство родителей в целом удовлетворены качеством организации питания детей в детском саду. Родителями было отмечено наличие меню и подробной информации об услугах организации питания детей, как на

сайте, так и на стендах в детском саду. Законные представители отметили хорошо организованный питьевой режим для детей. Все родители теоретически знают, какие продукты полезны детям дошкольного возраста, но не все придерживаются дома правил здорового питания. Недовольство наличием в меню тех или иных блюд вызвано недостаточной информированностью родителей о пищевой ценности этих блюд, требованиях СанПиН.

### **Рекомендации:**

1. Довести до сведения родителей полную информацию о нормативных документах, регулирующих организацию питания в детском саду.
2. На сайте ДООУ в разделе «Родителям» / «Организация питания воспитанников» организовать подраздел «Копилка здоровых рецептов».
3. Использовать различные методы и приемы воспитателям для привлечения внимания детей к «нелюбимым», но полезным блюдам.
4. Рекомендовать родителям (законным представителям) по здоровому питанию ознакомиться с буклетами: «Воспитание культурно гигиенических навыков у дошкольников», «Рациональное питание, как основная составляющая ЗОЖ», «Будьте здоровы! Пирамида здорового питания»; памятками: «Здоровое питание детей», «Детское ожирение».

### **Итоговый (сводный) лист анкеты удовлетворенности родителей деятельностью воспитателя Прокофьевой Оксаны Петровны.**

Уважаемые родители! Просим Вас ответить на вопросы анкеты, подчеркнув варианты ответов, которые совпадают с Вашим мнением. Ваши искренние ответы помогут нам и Вам в работе и воспитании детей.

МБУ д/сад №2 «Золотая искорка» г. о. Тольятти

Дата заполнения анкеты: 23-27 ноября 2021 года

Группа: старшая группа «В»

Количество заполненных анкет: 25 штук

#### ***1. С удовольствием ли Ваш ребёнок посещает детский сад?***

- Да 24 человека – 96%

- Нет

- Не знаю 1 человека – 4%

#### ***2. Уверены ли вы, что вашему ребенку нравится посещать группу, в которой работает этот воспитатель?***

- Да 24 человека-96%

- Нет

- Не знаю 1 человек-4%

**3. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях?**

- Да 24 человека-96%

- Нет

- Не знаю 1 человек-4%

**4. Считаете ли вы, что воспитатель пользуется авторитетом:**

**а) у детей:**

- Да 24 человека-96%

- Нет

- Не знаю 1 человек-4%

**б) у родителей воспитанников:**

- Да 23 человека-92%

- Нет

- Не знаю 2 человек-8%

**5. Воспитатель интересуется, насколько его работа удовлетворяет родителей (в беседах, с помощью анкетирования)?**

- Да 24 человек-96%

- Нет

- Не знаю 1 человек-4%

**6. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду?**

- Да 25 человек-100%

- Нет

- Не знаю

**7. Вас удовлетворяет уход, воспитание и обучение, которое получает ваш ребенок в группе?**

- Да 25 человек-100%

- Нет

- Не знаю

**8. Охотно ли Вы идёте в детский сад на встречи с воспитателем?**

- Да 25 человека-100%

- Нет

***Благодарим Вас за искренние ответы!***

## **Справка**

### **по результатам анкетирования**

Дата проведения анкетирования: -23-27 ноября 2021 года

Количество анкет для родителей: 25 человек.

Должность проводящего анкетирование: заместитель заведующего по ВМР

Цель анкетирования: выявление удовлетворённости родителей воспитанников (их законных представителей) работой воспитателя Прокофьевой Оксаны Петровны.

Исследования удовлетворённости родителей детей старшей группы «В» работой воспитателя Прокофьевой О. П. проводилась по развёрнутой стандартной карте, разработанной и принятой в МБУ для изучения удовлетворённости родителей работой педагогов, оперативной обратной связи с родителями воспитанников.

По результатам анкетирования были получены следующие данные:

№	Показатель	Средний балл (%)	Уровень
1	Удовлетворённость качественной информацией, доведённой до родителей (пункты 5, 6, 8).	96%	Высокий
2	Удовлетворённость образовательной деятельностью педагога с детьми (пункт 7).	100%	Высокий
3	Удовлетворённость взаимоотношениями педагога с детьми, психологический климат в группе (пункты 1, 2, 4).	96%	Высокий
4	Удовлетворённость творческой активностью, новаторством и активной жизненной позицией педагога (пункт 3).	96%	Высокий
	<b>ОБЩИЙ БАЛЛ:</b>	<b>97%</b>	<b>Высокий</b>

На основе анализа анкет наших родителей, мы можем сделать следующие выводы:

1. Родители старшей группы «В» в высокой степени удовлетворены работой воспитателя Прокофьевой О. П. 97% опрошенных родителей поставили высокие баллы по критериям и показателям удовлетворённости.
2. В наибольшей степени родители оценили качество, объём и оперативность информации, передаваемой родителям для совместной работы, а так же общий

творческий и инициативный потенциал педагога и её работу в данном направлении.

Оксана Петровна опытный, активный, самостоятельный педагог, который хорошо выстраивает отношения с родителями, активно включает их во все аспекты жизни детского сада. Родители неоднократно выражали благодарность за её работу, отношение к детям.

По плану тематических недель в группах для родителей организовываются блиц опросы по теме недели.

